Parlamentul României
Camera Deputaților
B.P. Nr. 917 din 17.09.2012

PARLAMENTUL ROMÂNIEI
CAMERA DEPUTAȚILOR
SECRETAR GENERAL
Nr. 51/3826/14.09.20

PARLAMENTUL ROMÂNIEI
CAMERA DEPUTAȚILOR

Comisia pentru cercetarea abuzurilor, corupției și pentru petiții

București, 14 septembrie 2012
Nr. 34 / 936

D.S.T
Pt. B.P.

BIROULUI PERMANENT
al
CAMEREI DEPUTAȚILOR

Înaintăm, alăturat, Informarea cu privire la audierea conducerii Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor, referitoare la soluționarea petițiilor având ca obiect domeniul asigurărilor, cu rugămintea de a aprecia asupra celor prezentate și de a dispune în consecință.

Cu deosebită considerație,

PREȘEDINTE,
Ioan Stan

PARLAMENTUL ROMÂNIEI
CAMERA DEPUTAȚILOR

Comisia pentru Cercetarea Abuzurilor, Corupției și pentru Petiții

București, 14 septembrie 2012
Nr. 34/936

INFORMARE
cu privire la audierea conducerii Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor, referitoare la soluționarea petițiilor având ca obiectul domeniul asigurărilor

În evidența Comisiei pentru cercetarea abuzurilor, corupției și pentru petiții a Camerei Deputaților s-a înregistrat un număr însemnat de petiții, prin care persoane fizice și juridice sesizau asupra conduitei anumitor societăți de asigurare, care, în opinia petenților, se sustrag de la obligațiile legale și contractuale pe care le au față de asigurați, în special cu privire la punerea în plată a despăgubirilor cuvenite în baza polițelor de asigurare.

Din analiza acestor memorii au rezultat și o serie de sincope cu privire la modul în care Comisia de Supraveghere a Asigurărilor își îndeplinește atribuțiile prevăzute de lege, dintre care amintim următoarele:

- exercitarea de o manieră ineficientă a atribuțiilor legale ce-i revin cu privire la protecția consumatorilor de produse de asigurări;
- lipsa consultării asociațiilor profesionale ale operatorilor din asigurări cu privire la reglementările financiar-contabile specifice domeniului asigurărilor;
- exercitarea ineficientă a activității de supraveghere a situației financiare a asiguratorilor/reasiguratorilor/brokerilor de asigurare și/sau de reasigurare, precum și activitatea altor intermediari în asigurări și/sau în reasigurări;
- supravegherea defectuoasă a entităților de pe piața asigurărilor, cu privire la îndeplinirea criteriilor legale referitoare la structura organizatorică și calificarea personalului.

Cu referire la activitatea Pool-ului de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale (PAID) – societate de asigurare-reasigurare constituită prin asocierea societăților de asigurare, autorizate de C.S.A. să încheie asigurări obligatorii de locuințe – entitate supusă în mod direct controlului Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor, menționăm următoarele aspecte:

- Deși situația PAID – operator a cărui activitate s-ar desfășura cu încălcarea prevederilor legale – se află de mai mult timp în atenția C.S.A, aceasta nu și-ar fi exercitat atribuțiile de supraveghere prudențială în acest caz și nu a dispus măsurile necesare pentru intrarea în legalitate a respectivei societăți.

- PAID nu respectă normele privind autorizarea asiguratorilor, respectiv nu dispune de departamentele / posturile şi personalul calificat pe care orice asigurator este obligat să le cuprindă în structura sa organizatorică şi să le menţină pe toată durata desfăşurării activităţii. Lipsa structurii administrative corespunzătoare şi lipsa personalului calificat punând „în pericol atât activitatea PAID cât şi interesele asiguraţilor".

- Anumiţi asiguratori asociaţi PAID s-ar face vinovaţi de comiterea unor nereguli sau chiar fraude, precum: introducerea în sistemul informativ PAID a unor polițe emise retroactiv; rescrierea polițelor prin retipărirea cu date modificate, cu aceeaşi serie şi număr; încheierea de polițe pentru imobile deja avariate şi pentru care erau deschise dosare de daună la un alt asigurator. Existenţa acestor abateri este generată şi de faptul că sistemul informatic PAID nu a fost auditat anterior emiterii polițelor de asigurare împotriva dezastrelor.

Memoriile au fost transmise Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor, în vederea analizării aspectelor semnalate de petiţionari şi luarea măsurilor corespunzătoare.

Din păcate, răspunsurile comunicate comisiei sunt formulate de o manieră generală şi evazivă. Exemplificativ fiind răspunsul comunicat de C.S.A. în cazul PAID, care se mărgineşte la precizarea că s-a efectuat un control al activităţii, în cursul căruia au fost verificate inclusiv aspectele sesizate în petiţii, fiind luate măsurile care se impun, astfel încât activitatea PAID să se desfăşoare în conformitate cu prevederile legale.

Membrii comisiei au apreciat că o atare conduită poate reprezenta o încercare a C.S.A. de a se sustrage de la exercitarea atribuţiilor legale ce-i revin, în special privind asigurarea supravegherii prudenţiale şi exercitarea controlului asupra operatorilor de pe piaţa asigurărilor, şi în consecinţă au considerat necesară invitarea în plenul Comisiei a conducerii Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor.

În şedinţa din 11 septembrie 2012, membrii Comisiei pentru cercetarea abuzurilor, corupţiei şi pentru petiţii au procedat la audierea reprezentanţilor conducerii Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor, în vederea clarificării problemelor anterior prezentate.

La această întâlnire au participat din partea Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor: domnul Constantin Buzoianu – preşedinte, domnul Albin Biro – membru al Consiliului, doamna Mona Cucu – director al Direcţiei asigurări obligatorii şi doamna Marinela Nemeş - director al Direcţiei contencios şi documentare legislativă şi relaţia cu Parlamentul.

Din dialogul purtat membrii comisiei noastre au apreciat că se menţine aceeaşi modalitate simplistă şi evazivă de abordare şi o lipsă privind identificarea unor soluţii concrete, ce decurg întocmai din atribuţiile ce revin acestei autorităţi prin lege.

De asemenea, din afirmaţiile făcute şi documentele invocate în cadrul audierii de către domnul vicepreşedinte Adrian Gurzău, raportor al Comisiei privind domeniul asigurărilor, s-au desprins următoarele:

- emiterea Ordinului nr. 15/2012 pentru punerea în aplicare a Normelor privind forma şi clauzele cuprinse în contractul de asigurare obligatorie a locuinţelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren şi inundaţiilor s-a realizat cu încălcarea prevederilor Legii nr. 260/2008, republicată;

- lipsa exercitării eficiente a atribuţiilor privind supravegherea prudenţială în cazul Pool-ului de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale (PAID);

- neidentificarea unor soluţii normative viabile pentru protecţia consumatorilor de produse de asigurare, în special cu privire la refuzul neîntemeiat al asiguratorilor de a respecta dreptul la despăgubire al asiguratului;

- aplicarea unui tratament diferenţiat operatorilor din domeniul asigurărilor, în ceea ce priveşte exercitarea atribuţiilor de control şi supraveghere;

- o suspiciune referitoare la existenţa unei presupuse stări de incompatibilitate în care s-ar afla domnul Constantin Buzoianu – Preşedintele Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor – determinată de calitate de asociat pe care o are fiul domniei sale în mai multe societăţi, ce activează în domeniul asigurărilor.

În concluzie, membrii comisiei noastre, urmare consultărilor avute după finalizarea discuţiilor purtate cu conducerea C.S.A., ***au hotărât***:

- sesizarea Agenţiei Naţionale pentru Integritate, în vederea verificării presupusei stări de incompatibilitate în care s-ar afla domnul Buzoianu, conform art. 4 alin. (16) lit. d) din Legea nr. 32/2000 privind societăţile de asigurare şi supravegherea asigurărilor, cu modificările şi completările ulterioare;

- solicitarea unor documente şi rapoarte întocmite de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor, cu privire la cazuistica aflată în atenţia comisiei noastre.

Totodată, modul în care conducerea C.S.A. a înţeles să răspundă problemelor ridicate atât în memoriile cetăţenilor, cât şi pe parcursul audierii, ridică serioase semne de întrebare asupra îndeplinirii de o manieră eficientă a competenţelor cu privire la protejarea drepturilor consumatorilor din acest domeniu.

Având în vedere cele menţionate mai sus, dar şi a faptului că această instituţie – Comisia de Supraveghere a Asigurărilor – se află sub autoritatea Parlamentului, vă rugăm să apreciaţi în consecinţă.

Cu deosebită consideraţie,

PREŞEDINTE,